

SIMULADO A - COBIT 5 PORTUGUES

1. Que atributo está associado a um processo já estabelecido?
 - a. Definição do Processo
 - b. Medida do Processo
 - c. Otimização do Processo
 - d. Gerenciamento de Desempenho
2. Que facilitador descreve um conjunto organizado de práticas e atividades?
 - a. Estruturas organizacionais
 - b. Serviços, Infraestrutura e Aplicações
 - c. Princípios, Políticas e Estruturas
 - d. Processos
3. Que componente do Ciclo de Vida de Implementação se refere aos aspectos culturais e comportamentais?
 - a. Equipe de Implementação de formulário
 - b. Ciclo de vida de Melhoria Contínua
 - c. Gerenciamento de programa
 - d. Facilitação de Mudança
4. Que tipo de objetivo do processo é personalizado de acordo com a situação específica de uma empresa?
 - a. TI
 - b. Acessibilidade e segurança
 - c. Intrínseco
 - d. Contextual
5. Que opção NÃO constitui um benefício de usar a Avaliação da Habilidade do Processo do COBIT 5 ao invés da abordagem da Avaliação de Maturidade do COBIT 4.1?
 - a. Maior confiabilidade e repetibilidade da avaliação da habilidade de um processo
 - b. Fornece conformidade com uma norma de habilidade do processo geralmente aceita
 - c. Substitui a abordagem da Avaliação de Maturidade da Habilidade do COBIT 4.1
 - d. Aumenta a usabilidade dos resultados da avaliação da habilidade do processo
6. Que motivador influencia as necessidades das partes interessadas?
 - a. Novas tecnologias
 - b. Gerenciamento de desempenho de TI
 - c. Continuidade do serviço de negócio
 - d. Agilidade de TI
7. Que prática é usada quando um comitê de gestão tem um problema que não é capaz de resolver em seu nível?
 - a. Delegação de autoridade
 - b. Procedimentos de escalada
 - c. Amplitude de controle
 - d. Nível de autoridade
8. Que elemento do COBIT 5 torna-o uma estrutura integrada?
 - a. Ele define princípios, políticas e procedimentos, que são facilitadores do processo
 - b. Ela relaciona governança com gestão
 - c. Ele fornece uma arquitetura simples
 - d. Ele conecta as necessidades das partes interessadas com os objetivos da empresa
9. Por que um caso de negócio é importante para uma iniciativa de programa que alavanque o COBIT 5?
 - a. Planeja soluções práticas por meio da definição de projetos adequados
 - b. Fornece uma visão sobre a atual viabilidade do programa
 - c. Concentra-se na operação sustentável de uma nova iniciativa
 - d. Estabelece estruturas adequadas para supervisão e direção

Material Disponível em formato .doc no endereço www.training.com.br/simulado-a-cobit-5-portugues.doc

10. O que é um exemplo de comportamento individual que é relevante para a Cultura, Ética e para o facilitador de comportamento?
- Comunicação do código de conduta da empresa
 - Abordagem no sentido do cumprimento da política da empresa
 - Comunicação do comportamento desejado pela gestão
 - Incentivos a encorajar o comportamento desejado
11. Que atividade de gestão é definida no COBIT 5?
- Garantir a definição da estrutura de governança
 - Garantir a transparência das partes interessadas
 - Gerenciar a estrutura de gerenciamento de TI
 - Garantir a otimização de recursos
12. Identifique a palavra que falta na frase abaixo:
Os processos de TI e de Negócios são orientados principalmente pelo(a) [?] que eles criam.
- Dado
 - Valor
 - Informação
 - Conhecimento
13. Qual é um propósito do Modelo de Referência do Processo?
- Prover a base para um ou mais Modelos de Avaliação de Processo
 - Reunir todas as práticas Genéricas e produtos de Trabalho
 - Combinar a dimensão de processo e habilidade
 - Ser usado como modelo para o relatório de avaliação
14. Qual parte interessada é externa?
- Conselho de Administração
 - Administração
 - Equipe
 - Parceiro de negócio
15. Quantos processos existem no domínio Construir, Adquirir e Implementar (BAI) no Modelo de Referência do Processo?
- 3
 - 6
 - 10
 - 13
16. Que atributo descreve a informação para a atividade requerida com profundidade e amplitude suficientes?
- Relevância
 - Integralidade
 - Atualidade
 - Compreensibilidade
17. Identifique as palavras que faltam na frase abaixo
Na elaboração de um plano de implementação ou roteiro do COBIT 5, fatores ambientais como habilidades e [?], são importantes.
- Análise de diferença
 - Melhorias de processo
 - Recursos disponíveis
 - Conformidade com uma norma de avaliação do processo

Material Disponível em formato .doc no endereço www.training.com.br/simulado-a-cobit-5-portugues.doc

18. Qual é o domínio de processo MAIS adequado para habilidades, como revisão de conformidade e auditoria de controles?
- Monitorar, Analisar e Avaliar (MEA)
 - Entregar, Serviço e Suporte (DSS)
 - Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
 - Alinhar, Planejar e Organizar (APO)
19. Que nível de classificação um processo deve atingir para ser aprovado em uma avaliação?
- P – Parcial e A – Amplamente
 - A – Amplamente e T – Totalmente
 - T – Totalmente
 - A – Amplamente
20. O que os Processos produzem como resultado de sua operação?
- Estruturas
 - Aspectos comportamentais
 - Informação
 - Objetivos de TI
21. Identifique a palavra que falta na frase abaixo:
Realizar benefícios a um custo ideal de recursos, otimizando [?] é um meio de criação de valor
- Segurança
 - Risco
 - Desempenho
 - Conformidade
22. Que mecanismo é usado para comunicar valores corporativos e comportamento desejado?
- Estruturas organizacionais
 - Incentivos
 - Princípios e Políticas
 - Procedimentos de escalada
23. Que habilidade de serviço é alavancada por meio de processos para entregar serviços internos e externos?
- Conformidade
 - Informação
 - Eficiência
 - Políticas
24. Que requisito descreve a categoria de objetivos do facilitador “Qualidade Intrínseca”?
- Os resultados são exatos e objetivos
 - As saídas são acessíveis e seguras
 - Os resultados são relevantes e completos
 - As saídas estão aptas para o negócio
25. Qual informação deve constar em um caso de negócio?
- As soluções propostas e as definições da iniciativa
 - Uma meta de melhoria para diferenças (gaps) e soluções identificadas
 - Os papéis, responsabilidades e responsabilização relacionados à iniciativa
 - Um esboço das novas operações criadas a partir da iniciativa do programa
26. Qual é o propósito da estrutura integradora do COBIT 5 (COBIT 5 Integrator Framework)?
- Relacionar o COBIT 5 a outras normas e estruturas
 - Relacionar Governança à Gestão
 - Relacionar os processos de gerenciamento de Planejar, Construir, Executar e Monitorar
 - Relacionar as necessidades das partes interessadas com os objetivos da empresa

27. Qual é o nome dado à entidade responsável por apoiar gerentes de programas e projetos?
- Comitê de Risco da Empresa
 - Comitê Diretivo de Programas e Projetos
 - Escritório de Gerenciamento de Programas e Projetos
 - Escritório de Gerenciamento de Valor
28. Qual dos itens abaixo é um dos orientadores para o desenvolvimento de uma estrutura como o COBIT 5?
- Prover uma melhor otimização da funcionalidade dos processos de negócios
 - Prover o atingimento da excelência operacional por meio da aplicação confiável e eficiente da tecnologia
 - Prover a execução de programas de entrega de benefícios dentro do prazo e do orçamento
 - Prover um melhor controle sobre o aumento das soluções de TI controladas pelo usuário e iniciadas pelo usuário
29. Que camada de informação inclui interfaces de usuário como exemplo de um de seus atributos?
- Pragmática
 - Empírica
 - Mundo Social
 - Mundo físico
30. O que um “indicador de Atraso (Lag Indicator)” mede?
- Se os objetivos do facilitador são atingidos
 - Se as boas práticas são aplicadas
 - Se o ciclo de vida do facilitador é gerenciado
 - Se a governança é gerenciada
31. Qual objetivo é um propósito do elemento Políticas, dentro do modelo de princípios, políticas e estruturas?
- Expressar os valores fundamentais da empresa
 - Descrever o resultado desejado de um processo
 - Ser aberto e flexível para garantir que as políticas atinjam o propósito estabelecido
 - Fornecer um fluxo lógico para a equipe que precise cumpri-lo
32. Por que uma empresa faria uma avaliação da habilidade do processo?
- Como parte de uma auditoria de conformidade
 - Para melhorar continuamente a efetividade da empresa
 - Para testar os controles internos de um processo de TI
 - Para confirmar quais práticas de gerenciamento estão sendo usadas
33. Qual destes é um dos cinco processos de Governança do Modelo de Referência do Processo?
- Gerenciar a Configuração
 - Gerenciar os serviços de Segurança
 - Assegurar Otimização de Riscos
 - Gerenciar Fornecedores
34. Como é conhecido o conjunto de práticas influenciadas pelas políticas e procedimentos da empresa que recebe entradas de várias fontes, manipula essas entradas e produz saídas?
- Processo
 - Objetivos intrínsecos
 - Objetivos da empresa
 - Dimensões

Material Disponível em formato .doc no endereço www.training.com.br/simulado-a-cobit-5-portugues.doc

35. Qual aspecto da Cultura, Ética e Comportamento é uma boa prática para encorajar o comportamento desejado em toda a empresa?
- Procedimentos de escalada
 - Suporte gerencial
 - Ética individual
 - Delegação de autoridade
36. Que objetivos se organizam em cascata em relação aos Objetivos relacionados a TI na Cascata de Objetivos do COBIT 5?
- Os objetivos cascadeados diretamente a partir das necessidades das partes interessadas
 - Os objetivos cascadeados diretamente a partir dos direcionadores das partes interessadas
 - Os objetivos cascadeados diretamente a partir das Metas do Facilitador
 - Os objetivos que usam os balanced scorecards de TI
37. Que atividade se aplica a uma Atividade de Processo?
- Atinge o propósito declarado
 - Suporta papéis e responsabilidades claras
 - Provê etapas prescritivas
 - Provê declarações de ações destinadas a entregar benefícios
38. Qual é uma das vantagens de usar o COBIT 5?
- Suporta empresas em alcançar objetivos estratégicos e obter benefícios de negócios por meio do uso eficaz e inovador da TI
 - Endereça a crescente dependência do sucesso da empresa em negócios externos e parceiros de TI, como terceiros e outros prestadores de serviços
 - Responde as perguntas “Eu tenho pessoal de TI suficiente?” e “Como posso desenvolver e manter suas habilidades?”
 - Provê a entrega de programas dentro do prazo e do orçamento ao mesmo tempo em que atende aos requisitos e aos padrões de qualidade
39. Qual é a principal diferença entre uma prática de base e uma prática genérica no modelo de habilidade do processo?
- Não existe nenhuma diferença, elas são usadas para todos os processos e todas as dimensões.
 - Práticas genéricas suportam os resultados específicos do processo, práticas de base suportam todos os resultados do processo.
 - As práticas de base contribuem para a realização do propósito específico do processo. Práticas genéricas são atividades de um tipo específico que suportam atributos de habilidades dos níveis 2 a 5.
 - As práticas genéricas definem os objetivos de alto nível de um processo, as práticas de base definem os objetivos relacionados a TI.
40. Qual item NÃO é considerado uma boa prática para ser incluída em uma estrutura de política?
- Escopo e validade
 - Meios para lidar com exceções
 - Requisitos de conformidade
 - Objetivos definidos
41. Qual papel é responsável pela Definição de Direção no modelo de Papéis, atividades e relacionamentos do COBIT 5?
- Parte interessada
 - Proprietário
 - Corpo Diretivo
 - Gestão

42. Qual é o nome do princípio de arquitetura que atende às necessidades de mudança de negócio com eficácia e eficiência?
- Reuso
 - Agilidade
 - Simplicidade
 - Abertura
43. Que objetivo descreve o propósito do mecanismo Objetivos em Cascata do COBIT 5?
- Traduzir as necessidades das partes interessadas em objetivos viáveis
 - Influenciar se algo funcionará
 - Prover uma arquitetura simples
 - Definir a relação entre Governança e Gerenciamento
44. Qual benefício NÃO é fornecido por uma boa estrutura de política?
- Uma estrutura para consistência
 - Um ponto fácil de navegação
 - Suporta o ciclo de vida das políticas
 - Uma declaração completa de ações
45. Quando os Objetivos do Facilitador podem ser identificados?
- Quando as necessidades das partes interessadas tiverem sido acordadas
 - Imediatamente após o desenvolvimento dos Objetivos da Empresa
 - Quando o mapeamento dos Objetivos da Empresa em relação aos Objetivos Relacionados a TI estiver concluído
 - Quando o equilíbrio tiver sido decidido entre realização de benefícios e otimização de riscos e recursos
46. Que característica se relaciona a práticas de Processo?
- Implementa políticas dentro de seu âmbito de controle
 - São um veículo para a execução de políticas
 - Reflete o comportamento desejado
 - São abertas e flexíveis
47. Identifique a(s) palavra(s) que falta(m) na seguinte frase:
A efetividade dos processos em alcançar seus/suas [?] é examinada e determinada por um processo de avaliação.
- Metas financeiras
 - Objetivos
 - Níveis de maturidade
 - Níveis de habilidade
48. Que características é essencial para uma Prática de Processo?
- Provê declarações de ações para entrega de benefícios
 - Suporta a definição de papéis claros
 - Provê requisitos prescritivos
 - Considera entradas e saídas do processo
49. Em que ordem a governança corporativa de TI ocorre no COBIT 5?
- Planejar, Construir, Executar e Monitorar
 - Monitorar, Dirigir, Avaliar
 - Construir, Executar, Planejar, Monitorar
 - Avaliar, Dirigir e Monitorar

